

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE „NAIL CLUB” („Regulamentul”)

1 Societatea promotoare

PASSIONE BEAUTY S.p.A. (denumită în continuare „Promotorul” sau „PB”), cu sediul social în 36100 - Vicenza (VI), Viale F. Crispo nr. 89/93.

2 Denumirea și tipul inițiativei

Programul de fidelitate este denumit „Nail Club” (denumit în continuare „Programul”).

Programul se califică drept operațiune cu premii care nu este supusă legislației privind concursurile și operațiunile cu premii (decret prezidențial 26 octombrie 2001, nr. 430), întrucât se încadrează în excepțiile prevăzute la art. 6 alin. 1 lit. c) și c-bis), deoarece avantajele constau în reduceri și beneficii de natură similară și/sau constau în vouchere care pot fi utilizate la același PB.

3 Domeniul de aplicare teritorial

Programul este valabil pentru achizițiile efectuate prin intermediul canalelor de vânzare ale Promotorului (site-ul de *comerț electronic* www.passionebeauty.com și aplicația mobilă „Passione Beauty”) de către unul dintre participanți (astfel cum sunt definiți mai jos), rezident sau cu sediul în Italia, Franța, Spania, Germania și Regatul Unit.

4 Durata Programului

Programul va fi valabil pe o perioadă nedeterminată începând cu 14 iulie 2026, cu excepția cazului în care este revocat, suspendat sau modificat de către Promotor în modul prevăzut în prezentul Regulament.

PB va putea decide încetarea Programului în orice moment, cu un preaviz de 90 de zile.

La expirarea Programului, toate punctele vor fi anulate, iar avantajele atribuite în funcție de Nivelul fiecărui Participant nu vor mai putea fi solicitate. Punctele nu vor fi luate în considerare pentru a fi acumulate în nicio inițiativă ulterioară.

5 Beneficiarii programului

Programul se adresează persoanelor fizice majore și entităților juridice (denumite în continuare „Participanți”) rezidente sau cu sediul social înregistrat într-una dintre țările indicate la art. 3, care se înscriu în Program.

Participanții pot acționa în calitate de:

- „consumatori”: persoane fizice care acționează în scopuri care nu au legătură cu activitatea antreprenorială, comercială, artizanală sau profesională desfășurată, după caz;
- „profesioniști”: persoane fizice sau juridice care desfășoară activități în cadrul propriei activități antreprenoriale, comerciale, artizanale sau profesionale.

6 Modalități de înscriere în Program

Înscrierea în Program este gratuită și îi conferă Participantului posibilitatea de a participa la colectarea punctelor.

Fiecare Participant poate avea o singură înregistrare activă; o nouă înregistrare este permisă numai după ștergerea celei anterioare.

Înregistrarea poate avea loc *online* prin intermediul site-ului www.passionebeauty.com („Site”) sau al aplicației mobile „Passione Beauty” („Aplicația”), prin crearea unui cont și furnizarea unor informații actualizate, complete și exacte (nume, prenume/denumire socială, e-mail etc.). Aderarea la Program are loc simultan și automat cu crearea contului personal pe Site sau în Aplicație, aceasta constituind o etapă esențială a aderării. Participantul se poate retrage din

Program în orice moment, păstrându-și contul, în urma unei solicitări adresate serviciului Customer Care (asistență pentru clienți) al PB.

Aderarea implică luarea la cunoștință a politicii de confidențialitate și acceptarea integrală a prezentului Regulament.

Promotorul își rezervă dreptul de a respinge sau de a anula o înregistrare în cazul în care există suspiciuni privind utilizarea frauduloasă a Programului sau încălcarea acestui Regulament.

Participantul este responsabil pentru menținerea confidențialității datelor sale de autentificare și pentru toate activitățile care au loc în contul său.

7 Mecanismul de acumulare a punctelor

Pe durata Programului, Participanților li se vor acorda puncte în conformitate cu modalitățile și specificațiile prevăzute mai jos.

7.1 Puncte pentru acțiuni tranzacționale

7.1.1 Puncte pentru cumpărături

Un **(1) punct** pentru fiecare euro întreg **(1,00 €)** cheltuit (de exemplu, 12,80 € = 12 puncte).

Punctele sunt calculate numai pentru achizițiile efectuate cu succes, pe baza sumei plătite efectiv, după deducerea reducerilor, a voucherelor și a cheltuielilor neprevăzute (de exemplu, transport, servicii suplimentare precum „sari peste rând” etc.).

7.1.2 Alte situații

a. Comenzi plasate prin intermediul aplicației

5 puncte per tranzacție.

b. Prima comandă

30 de puncte *unice* pentru prima comandă plasată de participant prin intermediul profilului său.

c. A doua comandă

50 de puncte *unice* pentru a doua comandă plasată de participant prin intermediul profilului său.

d. Comenzi plasate după o anumită perioadă de timp

30 de puncte pentru o comandă efectuată în termen de 15 zile de la cea precedentă.

e. Comenzi care depășesc pragul stabilit

30 de puncte pentru comenzile cu valoare mai mare de 150 €.

Pentru claritate, mai jos este prezentat un rezumat al punctelor care pot fi acumulate pentru acțiunile tranzacționale prevăzute la alineatul 7.1.

Ref. Regulament	Descriere	Număr de puncte
7.1.1	Achiziții	1 € = 1
7.1.2(a)	Comenzi plasate prin intermediul aplicației	5
7.1.2(b)	Prima comandă	30
7.1.2(c)	A doua comandă	50
7.1.2(d)	Comenzile efectuate în termen de 15 zile de la comanda anterioară	30
7.1.2(e)	Comenzi cu valoare mai mare de 150 €	30

7.2 Acțiuni de interacțiune

7.2.1 Consimțământ pentru marketing

25 de puncte *unice* pentru consimțământul privind activitățile de marketing acordat de Participant la înregistrarea contului său sau ulterior.

7.2.2 Recenzii

a. Recenzii „simple”

10 puncte pentru fiecare recenzie publicată.

b. Recenzii cu fotografii

20 de puncte pentru fiecare recenzie publicată împreună cu una sau mai multe fotografii ale produsului și ale modului de utilizare a acestuia de către Participant.

c. Recenzii cu videoclipuri

30 de puncte pentru fiecare recenzie publicată împreună cu unul sau mai multe videoclipuri ale produsului achiziționat și ale modului de utilizare a acestuia de către Participant.

Punctele aferente recenziilor vor fi acordate în limita maximă de 150 de puncte pe lună.

Recenziile pot fi publicate cu respectarea prevederilor aplicabile stabilite periodic de PB, cu respectarea legislației în vigoare.

Punctele aferente recenziilor vor fi acordate exclusiv pentru recenzii spontane, voluntare, veridice și nefrauduloase ale Participantului, fără nicio influențare a conținutului sau a rezultatului acestora.

Fără a aduce atingere celor menționate mai sus, Promotorul își rezervă dreptul de a nu acorda punctele în cazul în care, în urma unei verificări efectuate în conformitate cu principiile bunei-credințe și corectitudinii, recenzia se dovedește a fi: i) nerelevantă pentru produsul sau serviciul la care se referă; ii) cu conținut defăimător, jignitor, discriminatoriu sau care încalcă în alt mod prevederile legale; iii) încalcă condițiile generale de utilizare ale Site-ului sau ale Aplicației sau alte prevederi aplicabile publicării de conținut de către utilizatori.

7.2.3 „Recomandă un prieten”

30 de puncte pentru participantul care a invitat un utilizator nou prin intermediul funcției „Adu un prieten” disponibilă pe site și în aplicație, cu condiția ca utilizatorul nou să fi efectuat o comandă.

7.2.4 Completarea datelor de profil

5 puncte pentru fiecare informație suplimentară introdusă în datele de profil prin intermediul paginii contului personal, cu excepția câmpului „CAP” (cod poștal). Este luată în considerare exclusiv prima introducere a informației, nu și modificările ulterioare ale informațiilor deja introduse.

Pentru claritate, mai jos este prezentat rezumatul punctelor care pot fi acumulate prin acțiunile de interacțiune prevăzute la aliniatul 7.2.

Ref. Regulament	Descriere	Număr de puncte
7.2.1	Consimțământ pentru marketing	25
7.2.2(a)	Recenzii „simple”	10
7.2.2(b)	Recenzii cu fotografii	20
7.2.2(c)	Recenzii cu videoclipuri	30
7.2.3	„Recomandă un prieten”	30

7.2.4	Completarea datelor de profil	5 pentru fiecare informație
-------	-------------------------------	-----------------------------

7.3 Acumularea de „puncte suplimentare”

Pe durata Programului, Promotorul își rezervă dreptul de a introduce activități și promoții suplimentare care nu implică elemente de hazard, noroc sau îndemânare și care vor permite Participantului să acumuleze „puncte suplimentare” față de cele acordate în baza mecanismului principal.

7.4 Prevederi generale

- **Confirmarea punctelor:** punctele vor fi creditate inițial cu statutul „în așteptare” și vor fi confirmate după 14 (paisprezece) zile de la data expedierii comenzii (indiferent de metoda de plată utilizată) sau de la efectuarea interacțiunii relevante, pentru gestionarea eventualelor returnuri sau a exercitării dreptului de retragere de către Participanți („**Data confirmării punctelor**”).
- **Durata punctelor:** punctele obținute sunt valabile 365 de zile de la Data confirmării punctelor aferentă. După expirarea acestui termen, punctele vor fi șterse automat din soldul Participantului.
- **Retragerea punctelor:** în cazul unui retur total sau parțial, punctele corespunzătoare produselor returnate, dacă au fost deja confirmate, vor fi retrase din soldul Participantului.
- **Modalitatea de creditare:** Participantul trebuie să fie autentificat în contul său înainte de finalizarea achiziției. Creditarea retroactivă a punctelor nu este posibilă, de exemplu, atunci când Participantul achiziționează produse fără a se identifica. În consecință, cererile de creditare a punctelor formulate după finalizarea procedurii de achiziție nu vor fi luate în considerare; de asemenea, nu vor fi acceptate cereri de acordare a punctelor pentru achiziții efectuate înainte de aderarea la Program.
- **Moneda de calcul:** pentru achizițiile efectuate în alte monede decât euro, punctele vor fi calculate prin aplicarea unui coeficient de conversie fix și nemodificabil, stabilit după cum urmează: 5 RON = 1 punct.
- **Actualizarea punctelor:** actualizarea punctelor are loc automat. Punctele și statutul acestora pot fi consultate prin autentificarea în secțiunea rezervată, utilizând propriile acreditări, la următorul link www.passionebeauty.com/it_it/customer/account/
- **Conturi multiple ale Participantului:** punctele acumulate în conturi diferite, chiar dacă sunt asociate aceluiași Participant, nu pot fi cumulate.
- **Modificări:** Promotorul își rezervă dreptul de a acorda Participanților condiții mai avantajoase. Aceste condiții vor fi aduse la cunoștința destinatarilor prin modalitățile prevăzute pentru comunicarea inițiativei principale.

8 Niveluri și beneficii

Participanții înscriși în program, prin efectuarea diferitelor acțiuni în cadrul programului, vor avea posibilitatea de a atinge **cinci (5) niveluri diferite** (Fan, Insider, Friend, Lover, Ambassador) („**Niveluri**”), pe baza punctelor acumulate, conform tabelului de mai jos.

Fiecare Nivel va permite Participanților să obțină avantaje care vor diferi în funcție de *statutul* obținut, după cum se detaliază în tabelul „**Descrierea avantajelor**” de la aliniatul 8.2.

Nivel	Fan	Insider	Friend	Lover	Ambassador
-------	-----	---------	--------	-------	------------

Puncte	0 - 150	151 – 500	501 – 1500	1501 – 5000	peste 5001
--------	---------	-----------	------------	-------------	------------

8.1 Gestionarea Nivelurilor: *upgrade* și *downgrade*

Trecerea de la un nivel la altul este gestionată automat de sistem.

Odată atins numărul necesar de puncte, Nivelul superior este recunoscut automat. Menținerea Nivelului Fan în toate Nivelurile superioare îi este garantată Participantului timp de 365 de zile de la *upgrade*. Cu excepția celor precizate mai jos, nu sunt prevăzute limite pentru *upgrade*-uri, acestea putând avea loc pentru mai multe Niveluri chiar și în același timp.

La expirarea celor 365 de zile de la ultimul *upgrade*, Nivelul este recalculat automat de sistem conform următoarelor specificații:

- dacă Participantul, în cursul perioadei respective (365 de zile de la *upgrade*), a acumulat cel puțin punctele necesare pentru menținerea *statutului* (de exemplu, cel puțin 151 de puncte într-un an pentru a rămâne la Nivelul „Insider”), el va rămâne la același Nivel pentru încă 365 de zile. Această verificare va fi efectuată în anul următor și așa mai departe;
- dacă Participantul, în cursul perioadei respective (365 de zile de la *upgrade*), nu a acumulat punctele necesare pentru menținerea *statutului* (de exemplu, mai puțin de 150 de puncte într-un an dacă este încadrat la Nivelul „Insider”), sistemul va efectua automat un *downgrade* al Participantului la Nivelul imediat anterior (de exemplu, Insider → Fan; Friend → Insider; etc.). Nivelul respectiv va fi menținut de Participant pentru încă 365 de zile, după care vor fi efectuate din nou verificările prevăzute la prezentul punct, cu efectele aferente.

8.2 Descrierea beneficiilor

Programul prevede cinci Niveluri bazate pe punctele acumulate, care oferă acces la beneficii tot mai mari.

Trecerea la un alt Nivel se realizează automat la atingerea pragurilor prevăzute la aliniatul 8. Eventualele beneficii legate de Nivelul anterior care nu au fost încă utilizate se vor pierde automat.

Beneficiile acordate în funcție de diferitele Niveluri sunt următoarele:

		Fan	Insider	Friend	Lover	Ambassador
		0 - 150	151 – 500	501 – 1500	1501 – 5000	peste 5001
Cadouri și GWP	Cadou de bun venit *	x	x	x	x	x
	Cadou de Crăciun	x	x	x	x	x
	Cadou de ziua de naștere *			x	x	x
Promoții	Promoție de ziua de naștere *	x	x			
	Reducere unică ^Δ		-10%	-15%	-20%	
	Reducere la toate comenzile [○]					-5%

Servicii și experiențe	Acces la vânzări exclusive *	x	x	x	x	x
	Acces timpuriu la vânzări *			x	x	x
	Livrare gratuită [■]			2 livrări	3 livrări	4 livrări
	Transport prioritar pentru toate comenzile				x	x
	Invitații la evenimentele noastre exclusive *				x	x
	Asistență directă dedicată prin WhatsApp					x

* PB își rezervă dreptul de a stabili, periodic și la discreția sa absolută, pe baza unor criterii obiective, conținutul beneficiilor.

^Δ Reducerea este acordată Participantului la accesarea Nivelului. Reducerea poate fi utilizată de către Participant 1 singură dată pe parcursul celor 365 de zile de permanență în cadrul Nivelului respectiv.

[■] Livrările gratuite sunt acordate la accesarea Nivelului. Acestea pot fi utilizate de către Participant pe parcursul celor 365 de zile de permanență în cadrul Nivelului respectiv.

[°] Reducerea nu este cumulabilă cu alte promoții.

Promotorul își rezervă dreptul de a derula, pe durata Programului, inițiative care prevăd acordarea de puncte sau reduceri/beneficii suplimentare față de cele convenite în temeiul Programului.

9 Conținut generat de utilizatori (CGU)

9.1 Drepturile asupra conținutului și garanțiile aferente

În cazul în care Participantul, în cadrul acțiunilor de interacțiune prevăzute de acest Program (cum ar fi, de exemplu, publicarea de recenzii cu fotografii sau videoclipuri în conformitate cu art. 7.2.2), încarcă, publică sau distribuie texte, fotografii, videoclipuri ori alte materiale creative („**Conținut Generat de Utilizatori**” sau „CGU”), acesta declară și garantează că este autorul și/sau titularul deplin și exclusiv al tuturor drepturilor de autor și drepturilor conexe aferente respectivelor CGU, în conformitate cu Legea nr. 633 din 22 aprilie 1941, cu modificările ulterioare.

Participantul garantează că respectivele CGU sunt opere originale și că nu încalcă în niciun fel drepturile unor terți, inclusiv, cu titlu de exemplu și fără caracter limitativ, drepturi de autor, mărci, brevete, secrete comerciale, drepturi la imagine, drepturi la viață privată sau orice alt drept de proprietate intelectuală ori drept personal. Participantul se obligă să despăgubească și să exonereze Promotorul de orice pretenție, acțiune, solicitare de despăgubire ori cheltuială

(inclusiv cheltuieli judiciare) formulată de terți ca urmare a încălcării garanțiilor prevăzute în prezentul document.

9.2 Licența de utilizare a CGU

Prin încărcarea CGU, Participantul acordă PB și societăților sale afiliate o licență de utilizare neexclusivă, perpetuă, irevocabilă, universală, gratuită, transferabilă și sublicențiabilă pentru utilizarea, reproducerea, modificarea, adaptarea, publicarea, traducerea, distribuirea, executarea, afișarea publică și crearea de opere derivate din CGU, integral sau parțial, prin orice mijloc și pe orice platformă cunoscută în prezent sau care va fi creată ulterior, în orice scop, inclusiv în scopuri comerciale, promoționale și publicitare, fără ca Participantului sau unor terți să li se datoreze vreo remunerație ori redevență.

Licența include, cu titlu de exemplu, dreptul de a asocia CGU cu numele de utilizator, imaginea sau alte date de identificare furnizate de Participant, în scopul identificării acestuia ca autor al conținutului respectiv.

9.3 Drepturi morale

În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, prin publicarea unui CGU, Participantul renunță la exercitarea drepturilor sale morale de autor, în special la dreptul de a se opune eventualelor modificări ale operei care ar putea fi necesare pentru publicarea sau activitățile de marketing ale Promotorului, cu condiția ca respectivele modificări să nu aducă atingere onoarei sau reputației autorului. Participantul declară, de asemenea, că renunță la orice drept privind revizuirea sau aprobarea prealabilă a materialelor de marketing ori a materialelor publicitare care utilizează CGU.

10 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru gestionarea Programului și va fi efectuată de către Promotor, în calitate de Operator de date cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 679/2016 (RGPD).

Prin înregistrare, Participantul va primi e-mailuri de serviciu necesare pentru administrarea Programului (de exemplu, actualizări privind punctele, schimbarea Nivelului). Aceste comunicări fac parte integrantă din Program.

Sub rezerva consimțământului opțional și specific, datele pot fi prelucrate și pentru trimiterea de e-mailuri promoționale privind produsele și ofertele PB. Participantul își poate revoca acest consimțământ în orice moment prin intermediul *linkului* din aceste e-mailuri, fără a aduce atingere participării la Program.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați politica de *confidențialitate* integrală la adresa www.passionbeauty.com.

11 Dispoziții generale

- **Modificări ale Regulamentului:** PB își rezervă dreptul de a modifica, inclusiv parțial, prezentul Regulament în orice moment. Modificările nu vor avea caracter defavorabil și vor proteja drepturile deja dobândite de Participanți. Orice modificare, inclusiv perioada aferentă de intrare în vigoare, va fi comunicată prin canalele oficiale ale Promotorului. Continuarea participării la Program după o modificare constituie acceptarea noilor termeni.
- **Utilizare abuzivă sau frauduloasă:** utilizarea necorespunzătoare a Programului, inclusiv încălcarea acestui Regulament, furnizarea de informații false, vânzarea sau schimbul de beneficii, fraudă sau orice altă conduită incorectă, poate atrage anularea înscrierii, pierderea tuturor punctelor și beneficiilor acumulate și excluderea viitoare din Program.

- **Anularea de către Participant:** Participantul își poate anula înscrierea în Program în orice moment, printr-o cerere scrisă adresată serviciului de asistență clienți la adresa info@passionebeauty.com. Anularea implică pierderea imediată și definitivă a tuturor punctelor și avantajelor acumulate, Participantul păstrându-și însă contul, la cerere, prin intermediul serviciului de asistență pentru clienți al PB.
- **Netransferabilitate:** punctele și beneficiile sunt personale, legate de contul participantului și nu sunt transferabile, cesionabile sau convertibile în numerar.
- **Limitarea răspunderii:** în limitele maxime permise de lege, PB nu va fi răspunzătoare pentru eventuale erori de sistem, disfuncționalități sau alte consecințe care decurg din Program și nici pentru pierderi sau daune care decurg din suspendarea, modificarea sau încetarea acestuia. În plus, PB nu își asumă nicio răspundere pentru eventualele probleme tehnice ale Site-ului sau ale Aplicației care decurg din cauze care nu îi sunt imputabile.
- **Publicitate:** Programul va fi promovat prin canalele online ale Promotorului (inclusiv, dar fără a se limita la, site-ul web, aplicația, rețelele sociale, newsletterele SMS, notificările push și mesajele WhatsApp). Orice comunicare va respecta prezentul Regulament.

12 Legislația aplicabilă. Instanța competentă

12.1 Legea aplicabilă

Prezentul Regulament și raporturile care decurg din acesta sunt guvernate de legea italiană.

În cazul în care Participantul poate fi calificat drept „Consumator”, rămâne valabilă protecția asigurată acestuia prin dispozițiile imperative ale legii țării în care își are reședința obișnuită (în temeiul Regulamentului UE nr. 593/2008 „Roma I” și al legislației aplicabile în Regatul Unit). Prin urmare, acest Regulament și legea italiană vor fi aplicate în măsura în care sunt compatibile cu dispozițiile imperative menționate mai sus.

12.2 Instanța competentă

Pentru orice litigiu între PB și Participanții care pot fi calificați drept „Profesioniști”, instanța competentă exclusiv este cea din Vicenza (Italia).

Pentru Participanții care se califică drept „Consumatori”, fără a aduce atingere alegerii jurisdicției de către PB indicate mai sus, jurisdicțiile obligatorii prevăzute de legislația care îi protejează rămân neafectate.

13 Date de contact

Dacă aveți întrebări cu privire la Program, puteți contacta Serviciul Clienți (Customer Care) prin intermediul canalelor indicate în secțiunea dedicată de pe site-ul www.passionebeauty.com.