

## TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE

### PROMOTORE

**PASSIONE BEAUTY S.P.A.** con sede legale, operativa e amministrativa in Viale Crispi 89/93 - 36100 Vicenza (VI) – Partita IVA e Codice Fiscale 10710530964 (di seguito denominata anche “Promotore”).

### SOGGETTO DELEGATO

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

### TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla normativa in materia di manifestazioni a premi, come da art. 6, comma c/bis, del D.P.R. n. 430 del 26.10.2001.

### DENOMINAZIONE

**“Programma Fedeltà Passione Beauty”**

### DURATA

L’iniziativa si svolge **dal 06 novembre 2023 al 06 novembre 2024**.

### TERRITORIO

Competenza territoriale del sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com), per gli acquisti effettuati da Clienti, persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), residenti e domiciliate in Italia.

### PARTECIPANTI

Partecipano il sito e-commerce [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com) e l’App Mobile “Passione Beauty”, di seguito per brevità Sito e App.

### DESTINATARI

Utenti già iscritti o che si iscriveranno, nel periodo di validità dell’Iniziativa, al sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com) ed effettueranno l’adesione al *Programma Fedeltà Passione Beauty* (di seguito per brevità anche solo “*Programma*”), necessaria per la partecipazione.

### ISCRIZIONE PROGRAMMA FEDELTA’

L’iscrizione al sito e l’adesione al *Programma* sono gratuiti. L’Utente può aderire al *Programma* in fase di registrazione al sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com), apponendo l’apposita spunta dove prevista, oppure in un secondo momento (successivo alla registrazione):

- accedendo alla propria Area personale con le credenziali create e selezionando l’opzione di adesione al Programma ivi presente;
- nella pagina loyalty e in tutti i touch point di registrazione account.

In fase di registrazione al sito verranno richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi dell'interessato, i quali verranno trattati in ottemperanza alla normativa in materia di trattamento dei dati personali (vedi apposito paragrafo).

Chiunque, purché maggiorenne, può effettuare la registrazione al sito ed entrare a far parte del Programma; l'iscrizione permetterà all'interessato di beneficiare delle offerte di servizi, prodotti, promozioni e/o sconti.

L'iscrizione attribuisce all'iscritto il diritto di poter partecipare alla presente raccolta punti. La visualizzazione dei punti raccolti sarà consultabile accedendo all'area riservata del *Programma* presente sul sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com).

## MECCANICA

Durante il periodo dell'iniziativa indicato al paragrafo "DURATA", ai Clienti iscritti al *Programma Fedeltà Passione Beauty* che effettueranno i propri acquisti sul sito [www.passionbeauty.com](http://www.passionbeauty.com) verrà attribuito **un punto ogni euro intero** di ordini/acquisti effettuati, Iva inclusa.

Esempio: acquisto di € 1,00 = n. 1 punto;  
 acquisto di € 1,50 = n. 1 punto;  
 acquisto di € 3,90 = n. 3 punti e così via.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

Sono esclusi dall'iniziativa, pertanto non danno diritto all'attribuzione dei punti gli acquisti relativi a: spese di contrassegno, spese di spedizione, il servizio "Salta la fila" e tutti i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozione.

I Punti verranno accreditati sul profilo personale dell'interessato trascorsi 14 giorni dalla data di spedizione dell'ordine/acquisto; tale periodo è contemplato in quanto è consentito all'acquirente di esercitare il previsto diritto di recesso.

Di seguito il dettaglio relativo alle tempistiche previste per l'effettiva attribuzione dei punti, in funzione alla tipologia di pagamento degli acquisti scelto al buon fine dello stesso:

| Metodo di pagamento | Stato ordine                  | No punti | Punti in sospeso | Punti confermati (dopo 14 giorni) |
|---------------------|-------------------------------|----------|------------------|-----------------------------------|
| <b>CONTRASSEGNO</b> | Contrassegno in preparazione  |          | X                |                                   |
|                     | Spedito                       |          |                  | X                                 |
| <b>CARTA</b>        | Pagamento in fase di verifica | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento rifiutato           | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento accettato           |          | X                |                                   |
|                     | Spedito                       |          |                  | X                                 |
| <b>PAYPAL</b>       | Pagamento in fase di verifica | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento rifiutato           | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento accettato           |          | X                |                                   |
|                     | Spedito                       |          |                  | X                                 |
| <b>SCALAPAY</b>     | Pagamento in fase di verifica | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento rifiutato           | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento accettato           |          | X                |                                   |
|                     | Spedito                       |          |                  | X                                 |
| <b>BONIFICO</b>     | In attesa del bonifico        | X        |                  |                                   |
|                     | Pagamento accettato           |          | X                |                                   |
|                     | Spedito                       |          |                  | X                                 |

Passati i 14 giorni senza esercizio del diritto di recesso, i Punti verranno confermati.

In caso di reso del/dei prodotto/i acquistato/i: al fine di assicurare il corretto calcolo dei punti, l'eventuale reso di uno o più prodotti acquistati dovrà essere eseguito secondo le procedure indicate sul Sito, nell'apposita sezione "Resi".

In caso di reso del/dei prodotto/i acquistato/i, mittente o per volontà (ordine mai ritirato oppure reso per volontà della cliente), i punti rimasti in sospeso relativi al prodotto/ordine restituito non verranno attribuiti.

Nel caso in cui i punti siano invece già stati attribuiti, gli stessi saranno decurtati (solo per la parte di punti maturati per i prodotti poi resi).

L'aggiornamento dei punti avviene automaticamente ed è visibile online nell'area dedicata My account.

Il Cliente potrà consultare il proprio saldo Punti nell'area riservata dedicata al *Programma Fedeltà Passione Beauty*, sul sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com) e l'App Mobile "Passione Beauty".

I Clienti che effettueranno acquisti sul sito dovranno effettuare il log-in al profilo personale con le proprie credenziali, create al momento della registrazione sul sito e quindi iscrizione al Programma; in tale modo ogni acquisto verrà automaticamente associato al profilo e i Punti correttamente accumulati.

**Qualora sia stata effettuata la registrazione al sito ma non l'adesione al Programma, i punti non potranno essere attribuiti.**

Nel caso in cui la transazione avvenga senza effettuare l'accesso e comunque senza la previa conclusione della procedura su descritta (registrazione al sito e adesione al Programma), non sarà possibile associare l'acquisto al profilo dell'interessato e non verrà riconosciuto alcun accredito di Punti.

In caso di mancata identificazione, i Punti corrispondenti andranno persi; una volta emesso lo scontrino o conclusa la transazione sul Sito/App non sarà infatti possibile in alcun modo recuperarli.

Non saranno prese in carico richieste di accredito Punti effettuate dopo il completamento della procedura di acquisto; non saranno altresì accettate richieste di attribuzione Punti per acquisti effettuati prima dell'adesione al *Programma*.

I Punti accumulati da account diversi, anche se associati alla stessa persona, non sono tra di loro cumulabili.

Allo scadere del presente *Programma*, tutti i Punti verranno cancellati e non concorreranno all'accumulo nelle eventuali iniziative successive.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti. Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

### **ACCUMULO "PUNTI EXTRA"**

Nel periodo promozionale saranno inserite attività e promozioni, non aventi principi di sorte, fortuna e abilità, che permetteranno al Cliente di accumulare "punti extra" rispetto a quelli già spettanti per la meccanica principale.

Verrà data adeguata comunicazione e informazioni in dettaglio con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale e sul sito e-commerce [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com).

## DESCRIZIONE STATUS

I Clienti iscritti al *Programma*, accumulando i Punti con acquisti/ordini effettuati così come descritto al paragrafo "Meccanica", avranno la possibilità di raggiungere **3 diversi livelli**, ognuno dei quali permetterà loro di ottenere vantaggi che saranno diversi per status raggiunto, come indicati in dettaglio al paragrafo "DESCRIZIONE VANTAGGI".

Il Promotore si riserva di effettuare, durante il periodo di validità del *Programma*, iniziative promozionali che prevedano l'attribuzione di punti o sconti/vantaggi aggiuntivi rispetto a quelli spettanti partecipando al presente *Programma*; la comunicazione di tali iniziative verrà data ai destinatari con le stesse modalità previste per il *Programma* principale.

Riportiamo nella seguente tabella il numero di punti necessari per l'accesso agli status previsti.

| FASCE PUNTI           | STATUS PREVISTO |
|-----------------------|-----------------|
| DA 0 A 500 PUNTI      | STATUS WHITE    |
| DA 501 A 2.000 PUNTI  | STATUS BLACK    |
| DA 2.001 PUNTI IN POI | STATUS SILVER   |

Il passaggio da uno status a quello successivo viene gestito in automatico dal sistema.

I dettagli relativi -al raggiungimento degli status, al mantenimento e passaggio al successivo sono di seguito indicati.

### - STATUS WHITE

Lo status White viene acquisito dal partecipante nel momento in cui lo stesso effettua l'iscrizione al *Programma Fedeltà Passione Beauty* sul sito e-commerce [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com) e l'App Mobile "Passione Beauty" (a zero punti).

Una volta acquisito lo status White (fino a 500 punti), il Cliente può raggiungere la soglia dei 501 punti ed accedere automaticamente al successivo status "Black"; verranno accreditati gli eventuali punti in eccesso rispetto ai 500 utilizzati per raggiungere il nuovo status.

Esempio: il Cliente fa un primo acquisto di € 550,00 e acquisisce quindi lo status Black. Il saldo punti del Cliente, nello status Black, sarà pari a 50 punti, ovvero la differenza fra i 550 punti ottenuti grazie all'acquisto e i 500 punti necessari per accedere allo status Black).

Qualora il Cliente allo status White non dovesse raggiungere la soglia dei 501 punti entro 365 giorni dall'accesso allo status White, rimane allo status White e il suo saldo punti viene azzerato.

Qualora, invece, il Cliente riesca a raggiungere, grazie ai propri acquisti nel periodo (365 gg.) la soglia dei 2.000 punti, acquisirà direttamente il diritto ad accedere allo status Silver, saltando quindi quello Black.

L'eventuale saldo punti residuo sarà quello relativo ai punti eccedenti rispetto a quelli necessari per il passaggio diretto allo status Silver.

## - STATUS BLACK

Il Cliente acquisisce lo status Black raggiunti i 501 punti; sul nuovo status verranno accreditati gli eventuali punti in eccesso rispetto a quelli utilizzati per il passaggio di status (come precedentemente descritto).

Il Cliente con status Black che raggiunge la soglia dei 2.001 punti, acquisisce automaticamente lo status Silver e gli verranno accreditati gli eventuali punti in eccesso rispetto a quelli utilizzati per raggiungere il nuovo status.

Esempio: il Cliente con un saldo punti pari a 1.350 punti fa un acquisto pari a € 700,00 e quindi acquisisce lo status Silver; il suo saldo punti è pari a 50 punti, ovvero la differenza fra i 2.050 punti ottenuti grazie agli acquisti e i 2.000 punti necessari per accedere allo status Silver).

Qualora il Cliente allo status Black, entro 365 giorni dal raggiungimento dello stesso:

- raggiunge una soglia fra i 501 e 2.000 punti, mantiene lo status Black per un altro anno; eventuali punti in eccesso rispetto a quelli utilizzati per conservare lo status verranno mantenuti;
- raggiunge una soglia inferiore a 501 punti, il Cliente torna allo status White e il suo saldo punti viene azzerato.

## - STATUS SILVER

Il Cliente acquisisce lo status Silver una volta raggiunti i 2.001 punti e sul nuovo status verranno accreditati gli eventuali punti in eccesso rispetto a quelli utilizzati per accedere al nuovo status (come precedentemente descritto).

Qualora il Cliente allo status Silver, entro 365 giorni dal raggiungimento dello stesso:

- raggiunga la soglia da 2.001, mantiene lo status Silver per un altro anno ed eventuali punti in eccesso rispetto a quelli utilizzati per conservare lo status verranno mantenuti;
- raggiunge una soglia inferiore a 2.001 punti, il Cliente torna allo status Black e il suo saldo punti viene azzerato.

## CONDIZIONI VALIDE PER TUTTI GLI STATUS

I punti necessari per il raggiungimento dei livelli successivi, una volta raggiunto il livello, **saranno azzerati**; non saranno invece azzerati i punti eccedenti a quelli necessari al passaggio, che rimarranno. Nel caso un Cliente non riuscisse a mantenere il Livello raggiunto per l'anno successivo, questo sarà retrocesso al livello precedente ed i punti cumulati **saranno azzerati**.

Esempio: il Cliente Silver che non riuscisse a passare al successivo né a mantenere il proprio status, secondo le regole descritte in precedenza, verrà sempre retrocesso allo status di un livello inferiore (nel caso specifico allo status Black); potrà beneficiare per 365 giorni dei vantaggi del nuovo status assegnato.

Verrà mantenuta in ogni caso l'acquisizione dello status "White".

## DESCRIZIONE VANTAGGI

Al raggiungimento delle soglie Punti previste, ogni partecipante iscritto al *Programma* acquisirà il relativo status ed ai vantaggi previsti per lo stesso, senza necessità di alcuna azione positiva ("richiesta") da parte sua.

I vantaggi previsti, consultabili anche sul sito, sono i seguenti.

| VANTAGGI               | STATUS |       |        |
|------------------------|--------|-------|--------|
|                        | White  | Black | Silver |
| Sconti Riservati       | x      | x     | x      |
| Spedizione gratuita    |        | x     | x      |
| Spedizione prioritaria |        |       | x      |

I vantaggi previsti saranno consultabili sul sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com) e l'App Mobile "Passione Beauty".

L'assegnazione dei vantaggi acquisiti potrà essere comunicata ai Partecipanti:

- all'indirizzo e-mail indicato dagli stessi nel modulo di adesione al *Programma*,
- mediante notifica nei canali di comunicazione ufficiali di Passione Beauty,
- nell'area dedicata My account o su altra area del Sito.

**Il Cliente potrà beneficiare dei vantaggi connessi al suo status solo per 365 giorni (1 anno) dalla data di raggiungimento dello status stesso.**

In caso di passaggio ad un Livello, che sia inferiore o superiore, i benefits non utilizzati relativi al precedente livello andranno persi in quanto non sono cumulabili.

La validità dei vantaggi connessi al raggiungimento di uno status superiore, decorrerà a partire dalla data di raggiungimento dello stesso.

Qualora durante il periodo il Cliente non riuscisse né a raggiungere uno status superiore né a mantenere il proprio status, sulla base delle modalità descritte al paragrafo precedente, verrà retrocesso allo status inferiore e potrà beneficiare per 365 giorni (1 anno) dei vantaggi del nuovo status che decorreranno dalla data di retrocessione.

#### **VANTAGGI AGGIUNTIVI**

Ai Partecipanti potranno essere attribuiti eventuali vantaggi aggiuntivi rispetto a quelli previsti dai Termini & Condizioni del *Programma* principale, di volta in volta espressamente comunicati (con le stesse modalità utilizzate per la pubblicità iniziale) con decorrenza a partire dalla data di assegnazione e, in ogni caso, entro e non oltre i termini indicati nella comunicazione stessa.

Passione Beauty potrà inoltre assegnare "codici promozionali" a seguito dell'adesione del Cliente al *Programma*, i quali dovranno essere utilizzati entro i termini di volta in volta precisati.

#### **DISISCRIZIONE DAL PROGRAMMA**

I Partecipanti possono porre fine alla propria adesione al *Programma*, in qualsiasi momento, semplicemente contattando il Customer Service, attraverso i contatti indicati nell'apposita sezione del sito al link <https://passionebeauty-it.zendesk.com/hc/it/requests/new> e indicando la volontà di essere cancellati dal *Programma*.

In caso di disiscrizione dal *Programma*, ogni vantaggio previsto dallo stesso andrà perso.

Nel caso il Partecipante effettuasse una nuova iscrizione al *Programma*, successiva alla sua disiscrizione (anche se effettuata con stesso account), **ripartirà con il numero di punti cumulati con gli acquisti relativi agli ultimi 12 mesi**; non sarà possibile in alcun modo ripristinare i vantaggi ottenuti prima della disiscrizione dal *Programma*.

Passione Beauty potrà escludere un Partecipante dal *Programma*, revocando l'iscrizione con effetto immediato, per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante, contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, in via esemplificativa ma non esaustiva: l'uso fraudolento o abusivo del *Programma* (ad esempio, condivisione di generalità o informazioni false, sospetto possesso di account multipli, eccessiva ed inusuale frequenza di resi, comportamenti che evidenzino la concreta intenzione di rivendere e/o ottenere profitto attraverso l'acquisto di prodotti Passione Beauty); la violazione dei Termini e Condizioni o delle leggi applicabili.

Tale situazione determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla partecipazione al *Programma*.

I dati del Cliente partecipante che effettuerà la disiscrizione dal *Programma* o sarà, per le motivazioni suddette, escluso dal *Programma* saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, nelle modalità indicate in dettaglio al seguente paragrafo.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), nei termini indicati nell'informativa sottoscritta all'atto dell'iscrizione *Programma Fedeltà Passione Beauty*.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso unicamente ai propri dati personali, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore attraverso i contatti indicati nell'apposita sezione del sito al link <https://passionebeauty-it.zendesk.com/hc/it/requests/new>.

#### **MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA**

Il promotore si riserva di comunicare l'iniziativa ai Clienti attraverso newsletter, il sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com), l'App Mobile "Passione Beauty" ed altri canali di comunicazione che intenderà adottare all'occorrenza; il messaggio sarà coerente con il presente documento di termini e condizioni.

L'originale dei "termini e condizioni" dell'iniziativa, nella sua versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus), in quanto soggetto delegato dalla promotrice alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Il presente documento sarà reperibile presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata dell'iniziativa sul sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com).

Passione Beauty si riserva di integrare o modificare il Regolamento avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai Partecipanti attraverso apposite comunicazioni effettuate da Passione Beauty tramite i suoi canali ufficiali di comunicazione

Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso apposite e preventive comunicazioni effettuate da Passione Beauty tramite i suoi canali ufficiali di comunicazione.

Nel caso in cui il Partecipante non intenda accettare le modifiche apportate avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione in conformità al precedente paragrafo "DISISCRIZIONE DAL PROGRAMMA".

#### **NOTE FINALI**

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio WEB e partecipare all'iniziativa.

Il costo della connessione al sito corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico.

Il Promotore non si assume inoltre responsabilità:

- per eventuali ordini effettuati con tempi differenti da quelli descritti nel presente documento;
- per eventuali problemi tecnici di accesso al sito [www.passionebeauty.com](http://www.passionebeauty.com) o l'App Mobile "Passione Beauty" per cause a lui non imputabili.

Vicenza, 6 novembre 2023

**PASSIONE BEAUTY S.P.A.**  
Il Legale Rappresentante

